

Program politic

România de calitate!

Doresc să candidez **pentru ca vocea cetățenilor județului Sibiu să fie auzită în Parlamentul României!**

Doresc să candidez **pentru a susține și a aduce valoare adăugată eforturilor echipei județene USR PLUS Sibiu de implementare a proiectelor cuprinse în Programul Județean și în Programele Locale de Guvernare Locală ale UAT-urilor din județul Sibiu.**

Doresc să candidez **pentru a duce la îndeplinire proiectele din cadrul programului meu politic denumit ROMÂNIA DE CALITATE.**

De ce este calitatea baza programului meu?

Pentru ca exact asta ne lipsește! Ne lipsește calitatea în prea multe domenii. Calitatea înseamnă credibilitate, eficiență, organizare, ordine, proceduri și rezultat.

Sunt opt mari direcții pe care le consider prioritare din perspectiva calității.

- 1) Avem nevoie de calitate în administrația publică. Prea multe primării își tratează plătorii de taxe și impozite incorect, punându-i să stea la cozi. Lipsește calitatea profesională a celor care formează aparatul administrativ din instituțiile statului, abordarea funcționarilor publici este de prea multe ori nepotrivită iar modul în care comunică cu cetățeanul de asemenea. Implementarea standardelor de **calitate în aparatul administrativ** al primăriilor trebuie să devină o realitate și o prioritate. Umilința la care este supus plătorul de taxe și impozite trebuie să ia sfârșit și noi avem șansa istorică să pornim acest val al schimbării.
- 2) **Calitatea serviciilor medicale și non medicale** din spitale este departe de ceea ce vedem că se întâmplă în țările civilizate. Știm cu toții că sistemul de sănătate este subfinanțat, că spitalele sunt degradate și administrate de manageri numiți politic, incompetenți și corupți. Auzim prea des despre exodul medicilor atrași de mirajul spitalelor europene. Chiar și așa, avem încă medici buni, avem un corp de asistenți și infirmieri bine pregătiți. Problema e că baza materială, dotarea tehnică a spitalelor este în mare suferință. Cazarea și masa sunt traumatizante pentru că nu investim în asta, pentru că ne-am obișnuit să ne fie groaza să intrăm în spital și pentru că "asta este" a devenit mult prea românesc. Sunt decis să fac din calitatea serviciilor non-medicale în spitalul românesc un proiect pentru care o să mă lupt cu toată puterea.
- 3) Constatăm zilnic absența unei preocupări reale pentru **calitatea educației**. Calitatea învățământului românesc scade cu fiecare an deși vorbim mereu despre învățământ echitabil. Știm cu toții că fără ore de meditații, numai o minune poate să ducă un elev spre performanță. Și minunile sunt rare iar elevii noștri, copiii și nepoții noștri victimele unui sistem de învățământ care pare lipsit de coerență și strategie pe termen lung. Nu poți proiecta un viitor mai bun pentru România dacă nu te asiguri că învățământul știe



- ce are de făcut pe acest subiect. Copiii de azi trebuie să fie oamenii educați de mâine, profesioniștii de elita din viitor.
- 4) Am pus cultura pe locul 4 în programul meu nu pentru că ar fi mai importantă decât celelalte domenii, decât economia sau turismul, de exemplu, ci pentru că prea puțin și prea puțin discutam despre cultura și rolul educativ al acesteia. **Emanciparea culturală** este necesară la noi parca mai mult decât oricând. Alunecam prea ușor înspre non cultura, ne schimbam parca mult prea ușor valorile, scădem calitatea și viitorul nu arată grozav atunci când observăm ce se promovează în spațiul media românesc.
 - 5) Turismul românesc suferă, nu găsim rețeta succesului în acest domeniu pentru că nu există o cultură a standardelor de calitate în acest domeniu. Românii apreciază calitatea pentru că o caută și plătesc bani pentru asta. Din păcate, prea puțin o găsesc în țară și prea mulți caută alte destinații pentru a se bucura de calitate. Statul nu are programe de susținere a turismului coerente iar strategia națională pe turism este o poveste fără cap și fără coadă. Turismul trebuie să fie o temă națională prioritară, dar abordarea trebuie să țină cont de realitățile culturale specifice. **Calitatea în turism** trebuie susținută și controlată. Firmele din turism trebuie să aibă acces la bani europeni pentru a-și finanța infrastructura.
 - 6) **Agricultura românească**, care odinioară asigură hrana românilor, dar și cifre importante în exportul românesc este astăzi un domeniu insuficient dezvoltat. Infrastructura este departe de tehnologia anilor pe care îi trăim iar **calitatea producției agricole** reflectă aceste lipsuri. Din nou, de strategia națională în domeniul agricol aud unele firme de profil, iar micii fermieri sunt lăsați să se descurce cum pot. Fondurile europene sunt prea puțin și prea greu de accesat.
 - 7) Nici în privința **mediului** nu excelăm. Din contra! În total dezacord cu politicile europene, România privește în altă parte atunci când pădurile ei sunt defrișate abuziv într-un ritm nemaîntâlnit până astăzi. Dar noi vrem să trăim curat, vrem să avem aer de calitate pentru copiii noștri. Cerem mult și dăm puțin.
 - 8) Am lăsat la final **mediul de afaceri** pentru că aici lucrurile capătă o complexitate aparte atunci când vorbim despre calitate. Și iată că în această perioadă complicată acest sector suferă îngrozitor și din cauza incoerenței de care dă dovadă managementul politic la toate nivelurile. Se anunță o perioadă simțit ai dificilă cu multe decizii de retragere a unor afaceri de pe piața în România. Golurile lăsate de aceste business-uri vor fi greu de acoperit. De aceea este nevoie de un plan de acțiuni menit să diminueze efectele acestor mișcări neașteptate. Așa fac țările dezvoltate, așa fac conducătorii care gândesc în perspectivă.

Iată și care sunt cele patru proiecte pe care le propun prin intermediul programului meu politic, **ROMÂNIA DE CALITATE**:



1) Domeniul: **SERVICII PUBLICE**
Zona de aplicabilitate: **EFICIENTIZAREA COMPANIILOR DIN SUBORDINEA PRIMĂRIILOR**

Având în vedere experiența mea profesională în domeniul serviciilor de analiză și restructurare a activității companiilor și cunoscând situația companiilor din subordinea primăriilor, as vrea să pun pe masa parlamentului o propunere legislativă de eficientizare a activității acestora, care acum sunt adevărate găuri negre gestionate haotic, neprofesionist. După opinia mea, aplicarea Legea nr. 111/2016 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice este insuficientă și nu garantează în niciun fel eficiența acestor afaceri ale statului.

Practic, în baza acestei legi, autoritatea publică tutelară are competențe să numească și să revoce membrii consiliului de administrație, să negocieze și să aprobe indicatorii de performanță financiară și nefinanciară pentru consiliul de administrație, să monitorizeze și să evalueze performanța consiliului de administrație, pentru a se asigura, în numele statului sau al unității administrativ-teritoriale fondatoare, că sunt respectate principiile de eficiență economică și profitabilitate în funcționarea regiei autonome;

Pe de altă parte, **conform art 3(1)** din aceeași lege, Ministerul Finanțelor Publice acționează și ca instituție de monitorizare, prin direcțiile de specialitate sau persoanele desemnate, supraveghează implementarea prevederilor prezentei ordonanțe de urgență de către autoritățile publice tutelare și de către întreprinderile publice: **c)** monitorizează indicatorii de performanță financiară și nefinanciară ai întreprinderilor publice în colaborare cu autoritatea publică tutelară;

În realitate, eficiența acestor reglementări este mult redusă datorită calității profesionale a membrilor CA, prea des numiți politic sau a angajaților din aceste direcții ale MF. E nevoie de profesioniști care să evalueze rezultatele companiilor și să analizeze în ce măsură acestea sunt în concordanță cu indicatorii stabiliți. Oameni numiți politic în conducerea acestor companii, în CA sau chiar în direcțiile de specialitate ale MF diluează mult eficiența acestor companii prin lipsa de profesionalism sau subiectivism în luarea deciziilor sau aprecierea și interpretarea rezultatelor.

Din acest motiv, propunerea mea vizează efectuarea acestor audituri și evaluări de către experți independenți, companii private care să răspundă pentru modul în care fac aceste verificări. Aceștia vor trebui să efectueze analize comparative din care să rezulte în ce măsură serviciile prestate de care compania evaluată pot fi contractate de pe piața locală sau zonala în condiții de preț mai bune iar autoritatea tutelară va trebui să răspundă pentru decizia de a păstra serviciile în portofoliul societății de stat sau externalizarea acestora.

Costurile legate de contractarea acestor servicii vor fi compensate prin desființarea direcțiilor din MF și justificate de rentabilizarea companiilor sau eficientizarea serviciilor în cauză.



2) Domeniul: SANATATE SI INFRASTRUCTURA MEDICALA
Zona de aplicabilitate: SERVICII NON-MEDICALE / CAZARE SI MASA ÎN SPITALELE DIN ROMÂNIA

O alta inițiativă care sper să prindă contur în curând este proiectul de standardizare a calității în serviciile non medicale, servicii hoteliere, de cazare și masă în spitalele din România. Legea nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății menționează la arta 166 faptul că;

(1) Spitalul asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, conform normelor aprobate prin ordin al ministrului sănătății și ca

(2) Spitalul răspunde, în condițiile legii, pentru calitatea actului medical, pentru respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, precum și pentru acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților.

Din păcate, legiuitorul nu impune standarde de confort pentru spitale și lasă la latitudinea conducerii spitalelor să asigure aceste servicii atât de importante pentru bolnavi.

România trebuie să preia modelul internațional de standardizare pentru facilități medicale și non-medicale din spitale încă din faza de proiectare a acestora, dar nu numai. Legat de facilitățile hoteliere din spitale, acestea trebuie să asigure cel puțin următoarele condiții:

- suprafața minimă a saloanelor
- caracteristici constructive și finisaje pereți, tavane, dușumele, uși, geamuri în saloane;
- Mobilier și accesorii specifice
- Echipamente de iluminat;
- Echipamente pentru comunicații, energie electrică, încălzire, ventilație, aer condiționat

De asemenea, nutriția este o parte vitală a recuperării după boli, iar spitalele trebuie să asigure echipe de nutriționiști care să ajute la crearea de feluri de mâncare menite să asigure pacienților condiții de recuperare a sănătății cât mai repede posibil.

Avem nevoie de legislație care să impună standarde minime de calitate pentru aceste servicii de cazare și masă în spitalele de stat din România. Știm cu toții ce reprezintă acum aceste prestații, nu mai insist pe acest subiect. Dar trebuie să schimbăm lucrurile cât mai repede pentru că suferința celor care ajung în spitale este deja prea mult pentru aceștia.



3) Domeniul: TRANSPARENȚA ÎN ADMINISTRAREA BANULUI PUBLIC

Zona de aplicabilitate: STANDARDE DE TRANSPARENȚĂ ÎN ADMINISTRAȚIE

Al treilea proiect pe care doresc să îl promovez și care să devină obligatoriu în administrația publică se referă la implementarea sistemului de management anti-mită în primăriile din România.

Sistemul de management anti-mită este proiectat pentru a impune o cultură anti-mită într-o organizație și pentru a implementa controalele adecvate, ceea ce va crește șansa de a detecta mită și de a reduce incidența acesteia.

Discutăm practic despre implementarea unor serii de masuri cum ar fi adoptarea unei politici anti-mita, numirea unei persoane care să urmărească conformarea cu respectiva politica, verificarea și instruirea angajaților, efectuarea unor evaluări de risc pentru proiecte și asociații de afaceri, implementarea măsurilor de siguranță financiară și comerciale, precum și instituirea procedurilor de raportare și investigare.

ISO 37001 a fost conceput ca urmare a necesității crescânde a organizațiilor de a lua măsuri proactive pentru a împiedica mita și corupția. Standardul are rolul de a ajuta organizațiile să identifice corupția și să promoveze o cultură anti-mită specificând cerințele pentru implementarea unui sistem de management anti-mită

USR PLUS trebuie să lumineze politica din România. Pentru că la lumina se fura mai greu și pentru a deja s-a furat mult prea mult din țara asta!



4) Domeniul: DREPTUL MUNCII
Zona de aplicabilitate: TIMPUL DE LUCRU AL ANGAJATILOR ROMÂNI

Un alt proiect pe care aș vrea să-l supun dezbaterii în Parlamentul României este și subiectul temei de disertație pe care am prezentat-o de curând la masterul în Drept European pe care l-am absolvit și se referă la promovarea unor măsuri legislative în materie de dreptul muncii care să asigure un echilibru între viața personală și viața profesională a angajaților.

Conform studiilor, peste 50% din numărul divorțurilor la nivel mondial au legătură cu dezechilibre în privința work life balance.

Acest concept a devenit foarte important în ultima vreme, dovada fiind faptul că, dacă între 1986 și 1996 s-a vorbit despre echilibrul dintre viața personală și cea profesională de doar 32 de ori în medie, doar în 2007 a fost menționat de 1674 de ori. În Europa, 28% dintre angajați manifestă un stres ridicat la locul de muncă, iar acesta crește riscul de anxietate, depresie sau burn-out.

Estimările arată că mai mult de 27% dintre adulții din Europa au experimentat cel puțin o formă de problemă de sănătate mentală în decursul unui an. Este evident că acest aspect este de mare importanță și că legislația trebuie să țină cont de el.

Ideea de reducere a programului de muncă nu mai este demult o soluție pe placul lucrătorilor, așa că a devenit necesară identificarea unor alte cai de satisfacere a nevoilor acestora.

Propunerea mea se referă la utilizarea elementelor calitative care pot influența acest raport între viața personală și profesie, și anume:

- tratament diferențiat al orele de lucru non-standard – până acum, a fost considerată non-standard doar munca de noapte. Este evident însă că și alte categorii de prestații ar trebui considerate non standard, spre exemplu cele din weekend sau chiar cele efectuate dimineața devreme.
- Prelungirea neprevăzută a timpului de muncă și orele suplimentare neprevăzute – în această categorie este inclus practic timpul petrecut de către angajat peste orele de program normal de muncă – acest timp este considerat cauza multor conflicte și al dezechilibrului muncă-familie, mai ales atunci când aceste ore lucrate sunt neprevăzute.
- Ziua liberă la dispoziție sau „liberul în caz de urgență” - conform studiilor, aproape jumătate din angajații și lucrătorii independenți consideră că posibilitatea de a-și lua o zi liberă atunci când

au nevoie, printr-o simpla notificare a șefului, i-ar ajuta să-și echilibreze viața profesională și cea privată.

- Controlul programului de lucru, mai exact al orei de început și de final a programului de lucru este considerat important de către angajați pentru ca acest lucru le permite să evite blocajele de trafic și pierderi de timp prețios în trafic.

- Autonomia legată de timpul de lucru - Cercetările arată că angajații sunt mai echilibrați atunci când aceștia controlează când și cât lucrează, în comparație cu cei care își au programul de lucru prestabilit de companie.

Este o certitudine faptul ca gestionarea slabă a timpului poate afecta negativ echilibrul muncă-viață și ca, dimpotrivă, înțelegerea valorii timpului garantează succesul în toate aspectele vieții.

Ca atare, legislația muncii poate să răspundă acestei provocări iar soluțiile pe acest subiect pot să fie cele sus menționate.

Din acest motiv, îmi propun să promovez acest proiect important și sper că împreună cu specialiștii din Parlamentul României să pot aduce un plus de calitate legislației muncii.

Schimbarea sistemului începe cu oameni și voi face tot ce îmi stă în putere pentru a contribui la un viitor mai bun pentru județul Sibiu și pentru România.

Vă mulțumesc că faceți parte din schimbare și sunt onorat că împreună suntem simbolul speranței în România.

Cu prietenie,

Claudiu Muresan

